

Changement

L'observation sociale doit :

- expliquer les comportements observés liés à la structure
- explorer les ressorts psychologiques mis en mouvement lors des changements

**Compréhension
des comportements
et rôle des
acteurs**

L'observation sociale doit :

- identifier les sources du pouvoir
- évaluer le poids des structures
- analyser les contradictions
- prévenir la crise

**Approche
subjective**

**Approche
objective**

**Mesure
de l'efficacité
des politiques
sociales**

L'observation sociale doit :

- améliorer la compréhension
- sensibiliser les gens
- changer les symboles
- légitimer les nouveaux points de vue
- élargir l'adhésion

**L'observation sociale
doit intégrer les champs suivants :**

- l'environnement
- le choix organisationnel
- les modes de fonctionnement (indicateurs de dysfonctionnement)
- les conditions de travail
- les politiques GRH (bilan social)
- les modes de décision

Stabilité